



دوره آموزشی

نحوه کاربست مطالعات و عملیاتی کردن آن

حمید مسعودی

«استادیار جامعه‌شناسی دانشگاه بیرجند»

مرداد ۱۴۰۳

H M D M A S O U D I

طرح بحث

چرا یافته‌های پژوهش کاربردی نمی‌شود؟

چه مدل‌های کلاسیکی برای کاربردی‌سازی یافته‌های پژوهش وجود داشته است؟

چه مدل‌های نوینی برای کاربردی‌سازی یافته‌های پژوهش وجود داشته است؟

چه کنیم که یافته‌های پژوهش‌ها کاربردی شود؟

سوال کلاسی

برای تبدیل نتایج پژوهش‌های علمی به عمل در شهرداری، کدام روش ارتباطی مهم است؟

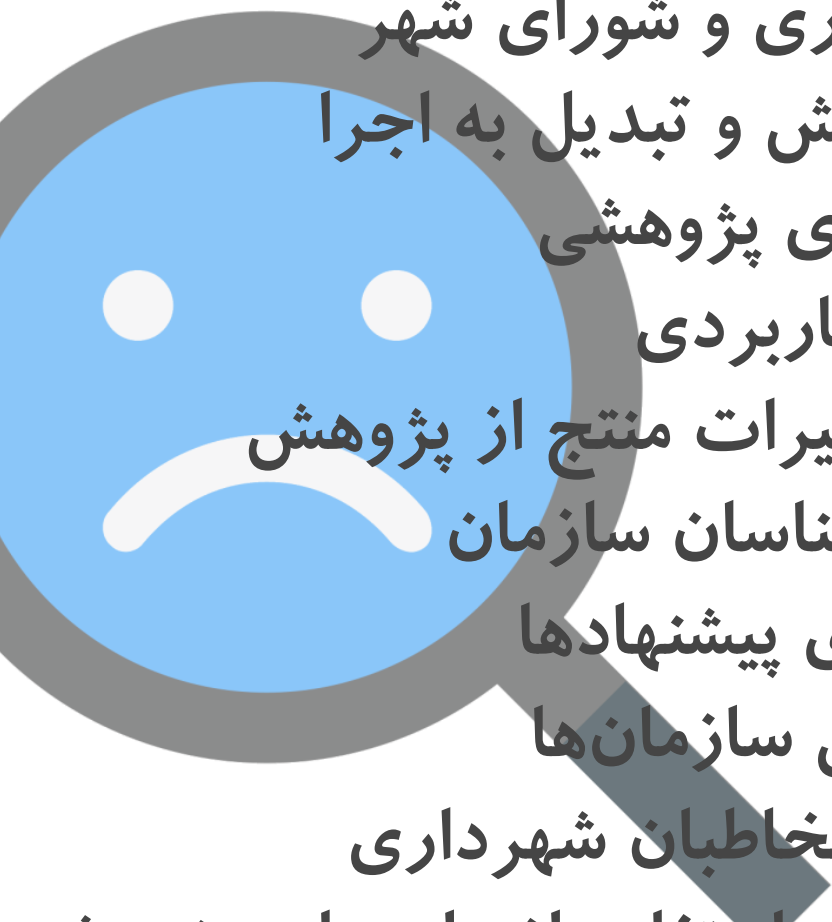
ب) ارائه به زبان ساده و قابل فهم

الف) استفاده از زبان تخصصی

د) برگزاری جلسات طولانی

ج) ارسال ایمیل‌های رسمی

چرا یافته‌های پژوهش کاربردی نمی‌شود؟



شکاف بین پژوهشگران و مدیران اجرایی شهرداری و شورای شهر
عدم وجود مکانیسم‌های سازمانی برای انتقال دانش و تبدیل به اجرا
زمان‌بندی ناهماهنگ و تأخیر در ارائه گزارش‌های پژوهشی
تمرکز پژوهشگران بر پژوهش‌های نظری و غیر کاربردی
مقاومت سازمانی کارکنان و مدیران در برابر تغییرات منتج از پژوهش
تعارض منافع بین پژوهشگران و مدیران یا کارشناسان سازمان
منابع مالی و محدودیت‌های بودجه‌ای برای اجرای پیشنهادها
عدم تطابق مسائل پژوهش با اولویت‌های سیاستی سازمان‌ها
کمبود تعامل بین پژوهشگران و جامعه محلی و مخاطبان شهرداری
کمبود دانش و مهارت‌های مدیریتی برای تفسیر و استفاده از داده‌های پژوهشی

در چه حالتی استفاده از داده‌های خام برای تصمیم‌گیری مناسب است؟

ب) زمانی که داده‌ها به صورت منظم و پردازش شده‌اند

د) زمانی که داده‌ها غیرقابل دسترس هستند

الف) زمانی که داده‌ها نیاز به پردازش دارند

ج) زمانی که داده‌ها نیاز به تحلیل آماری دارند

مدل‌های کلاسیک کاربردی‌سازی یافته‌های پژوهش

مدل انتقال دانش: انتقال یافته‌ها از پژوهشگران به مدیران

مدل همکارانه پژوهش-عمل: همکاری در تمامی مراحل طراحی اجرا و ارزیابی

مدل ادغام شواهد یا سیاست‌گذاری مبتنی بر شواهد: ادغام یافته‌ها و شواهد تجربی در تصمیم‌گیری

مدل تجاری‌سازی پژوهش: محصول‌انگاری یافته‌های پژوهش برای عرضه در بازار

مدل یادگیری سازمانی: جمع‌آوری دانش، ذخیره‌سازی، توزیع و استفاده از آن

مدل چهارچوب یکپارچه نوآوری: ایجاد راه‌حل‌های عملی اجتماعی برای مسائل پیچیده شهری

مدل چرخه مدیریت دانش: از تولید تا به‌کارگیری در مراحل هم‌چون ایجاد، ذخیره‌سازی، به‌اشتراک‌گذاری و کاربرد دانش

مدل چرخه دموکراتیک سیاست‌گذاری: مشارکت گسترده ذینفعان و جامعه در فرایند پژوهش

مدل اجرایی‌سازی پژوهش‌های اجتماعی: هماهنگی بین سازمانی، مشارکت ذینفعان، و ارزیابی مستمر نتایج اجرایی

سوال کلاسی

برای ارتباط مؤثر در پیاده‌سازی پژوهش‌ها، استفاده از چه ابزارهایی مفید است؟

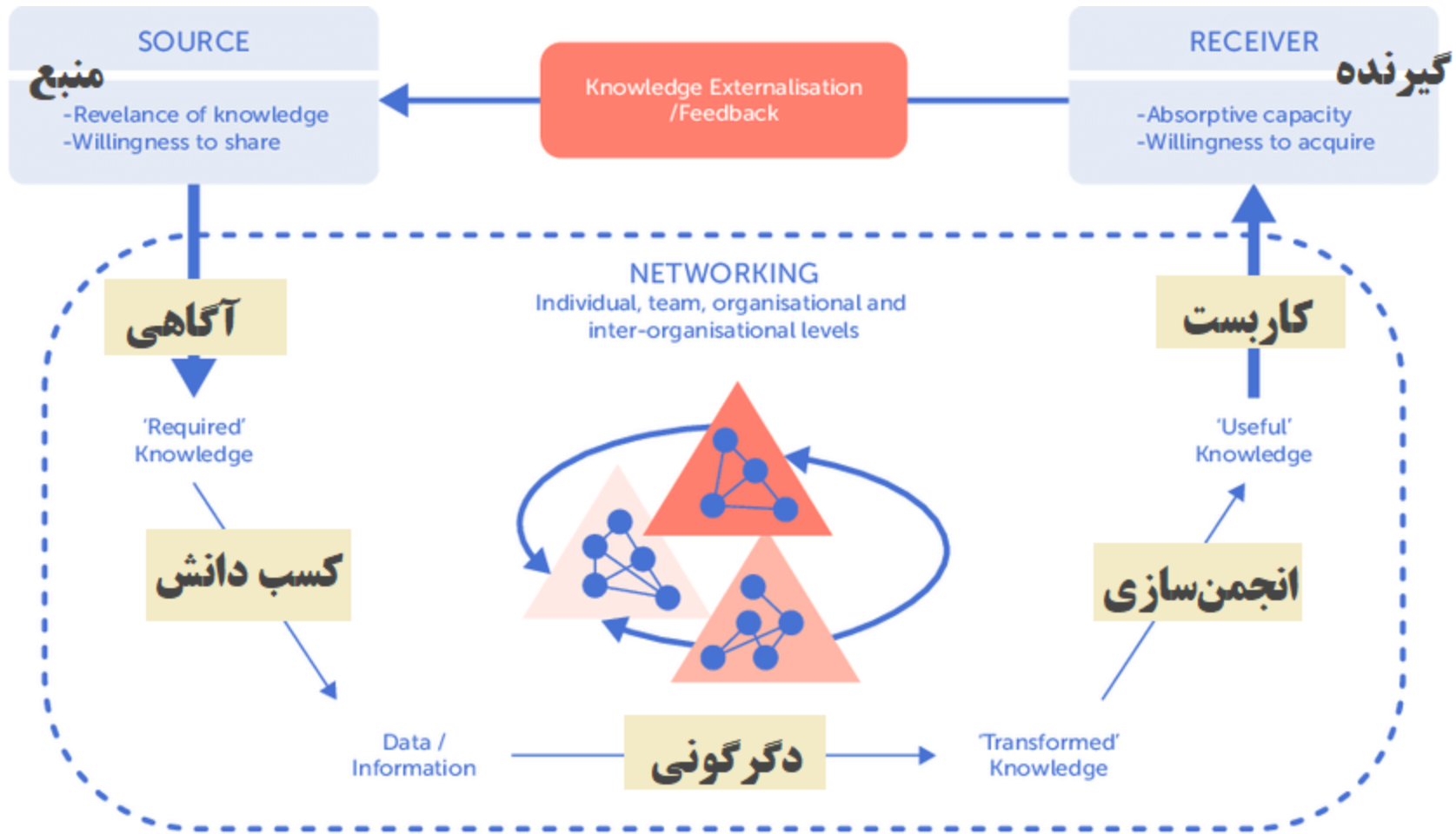
ب) ابزارهای مدیریت پروژه

الف) نرم‌افزارهای
طراحی

د) ابزارهای ارتباطی
بصری

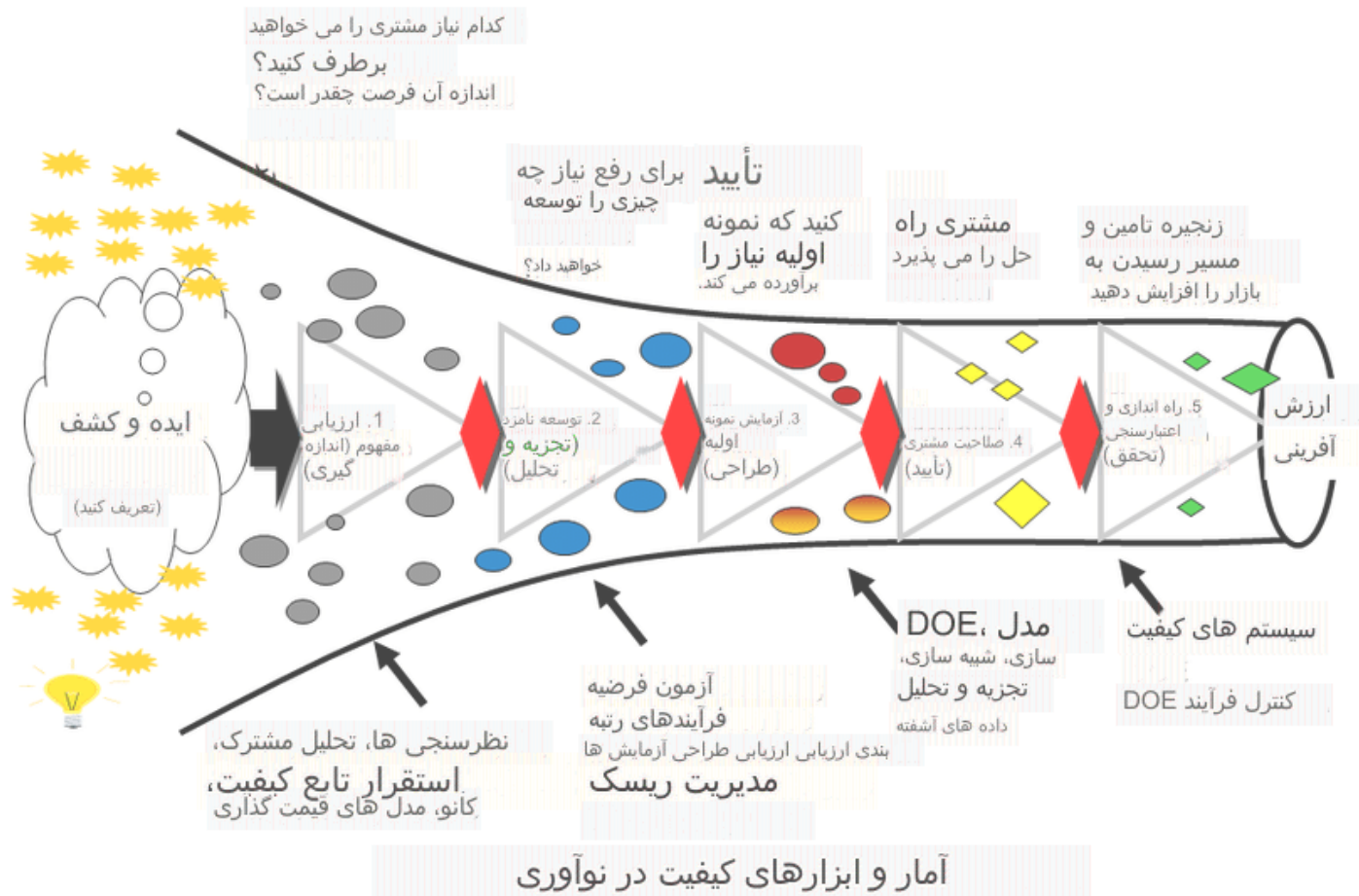
ج) نرم‌افزارهای تحلیل
داده

مدل‌های کاربردی سازی یافته‌های پژوهش



مدل انتقال دانش در سازمان‌ها (Knowledge Transfer Model)

مدل‌های کاربردی‌سازی یافته‌های پژوهش



مدل ادغام شواهد (Evidence Integration Model)

مدل‌های جدید کاربردی‌سازی یافته‌های پژوهش

به نظر تان مدل‌های جدید کاربردی‌سازی چه تفاوت‌هایی با مدل‌های کلاسیک دارد؟

مدل انتقال دانش دیجیتال: نقش فناوری در کاربردی‌سازی پژوهش با کمک پلتفرم‌های آنلاین، هوش مصنوعی، یادگیری ماشین و

مدل نوآوری باز: استفاده از ذینفعان خارجی و منابع باز سازمانی (جامعه) برای توسعه نوآوری
مدل مدیریت دانش در شرایط بحران: پس از همه‌گیری کرونا، کاربردی‌سازی سریع یافته‌ها در مواقع بحرانی و شرایط عدم قطعیت.

مدل نوآوری مبتنی بر هوش مصنوعی: دستیاری هوش مصنوعی برای حل مسائل سازمانی

مدل سیاست‌گذاری تطبیقی: تغییر رویه‌های سازمانی بر اساس تغییرات محیط اجتماعی

مدل نوآوری اجتماعی دیجیتال: استفاده از ابزارهای دیجیتال در حل مسائل اجتماعی

مدل مشارکت شهروندی در تصمیم‌گیری: نقش فعال و گسترده شهروندان در امور شهری

مدل کاربرد داده‌های بزرگ: داده‌کاوی و تحلیل کلان‌داده‌ها برای حل مسائل سازمانی

سوال کلاسی

برای پیاده‌سازی مؤثر پژوهش‌ها در پروژه‌های شهری، کدام تکنیک مدیریتی ضروری است؟

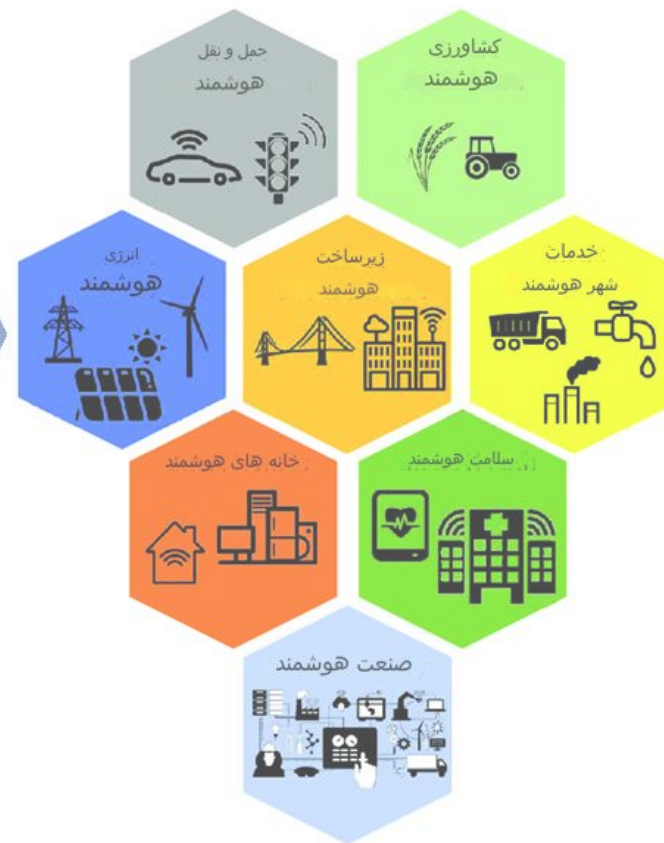
ب) مدیریت تغییرات
سازمانی

الف) مدیریت زمان

د) طراحی وب سایت

ج) تحلیل داده‌های
آماري

مدل‌های جدید کاربردی‌سازی یافته‌های پژوهش



مدل کاربرد داده‌های بزرگ: داده‌کاوی و تحلیل کلان‌داده‌ها برای حل مسائل سازمانی

مدل‌های جدید کاربردی‌سازی یافته‌های پژوهش

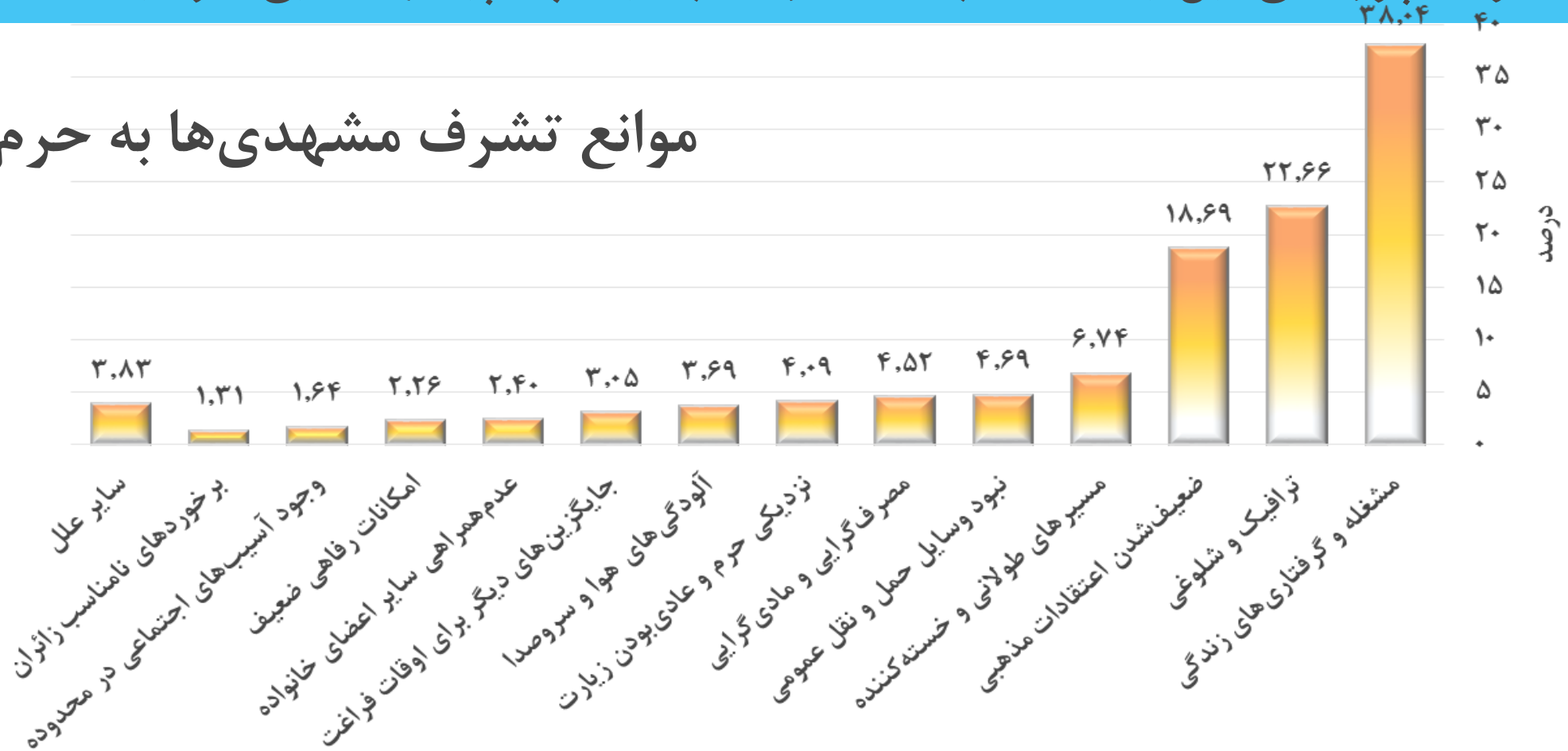


مدل نوآوری باز: استفاده از ذینفعان خارجی و منابع باز سازمانی (جامعه) برای توسعه نوآوری

سوال کلاسی

اگر در پژوهشی این یافته‌ها را بدست آورده باشید، چه پیشنهادهایی خواهید داد؟

موانع تشریف مشهدی‌ها به حرم



چه کنیم یافته‌های پژوهش برای شهرداری و شورای شهر کاربردی شود؟



توسعه مکانیسم‌های مؤثر انتقال دانش (دبیرخانه‌ها و کارگروه‌ها)
ایجاد سازوکارهای تشویقی کارکنان برای استفاده از پژوهش
توانمندسازی، آموزش و ارزیابی مدیران در راستای استفاده از پژوهش
الزام پیوست‌های پژوهشی، نظرسنجی و مطالعه برای برنامه‌ها و پروژه‌ها
همراهی مشاوران پژوهشی با مدیران و معاونان سازمانی
هم‌ترازی پژوهش‌ها با نیازهای سیاستی و برنامه‌ریزی شهری
بهبود زمان‌بندی و تسریع در ارائه نتایج و حرکت به سمت پژوهش سریع
مشارکت شهروندان و کارکنان در مسئله‌یابی، راه‌حل و اجرای پیشنهادها
تدوین بسته‌های مالی متنوع برای اجرای پژوهش‌های شهری
ایجاد سیستم‌های نظارت و ارزیابی مستمر بر فرایندهای پژوهش فعلی
توسعه گفتگوها و تعاملات جهانی مبتنی بر داده‌های پژوهشی شهری
پشتیبانی مدیران ارشد و سیاست‌گذاران مدیریت شهری از پژوهش‌ها

چرا در کشورهای توسعه‌نیافته کمتر به یافته‌های پژوهش‌ها توجه می‌شود؟

منابع انسانی و مالی کمی در دسترس است.
در سیاست‌گذاری‌ها و برنامه‌ریزی‌ها هماهنگی و ثبات وجود ندارد.
در ظرفیت‌های پژوهشی و علمی ضعف اساسی وجود دارد.
فرهنگ عدم‌استفاده از شواهد علمی پررنگ‌تر است.
اهرم‌های سیاسی، فساد و سلیق شخصی مانع است.
نبود شفافیت و محرمانگی دسترسی به داده‌ها را ممکن نمی‌سازد.
ضعف در نحوه آموزش و ظرفیت‌سازی کاربردی‌سازی پژوهش است.
گرفتاری‌های اجرایی و ضعف زیرساختی در مسیر وجود دارد.
پژوهش جزو اولویت‌های اساسی سازمان‌ها نیست.
بین پژوهشگران و مدیران ارتباط سازنده وجود ندارد.

یک پیشنهاد اجرایی منتج از یافته‌های پژوهش چه ویژگی‌هایی باید داشته باشد؟



چه کنیم یافته‌های پژوهش برای شهرداری و شورای شهر کاربردی شود؟



به عنوان یک کارشناس یا مدیر چه کنیم؟
در واحدهای پژوهشی یا ارتباط با آن مسئولیت قبول کنید.
با پژوهشگران و پژوهش‌ها ارتباط مؤثر برقرار کنید.
به اقدام پژوهی در فضای اداری خود اقدام کنید.
یافته‌های پژوهشی خود را در فضای کاری ارائه کنید.
در تصمیم‌گیری‌های سازمانی داده‌های موجود را تحلیل کنید.
برنامه‌ها را با رویکردهای علمی (تحلیل استراتژیک) پیاده‌سازی کنید.
تعاملات بین‌سازمانی و شبکه‌های کاری را توسعه دهید.
آثار اجتماعی و اقتصادی برنامه‌های خود را ارزیابی کنید.
مقالات مجلات معتبر مرتبط با حوزه کاری خود را مشترک شوید.
به جستجوی ابعاد برنامه‌های خود در فضای داده‌ها بگردید.

فهرست منابعی برای مطالعه بیشتر

- ۱) پورموزن، علی محمد (۱۳۹۲). تحلیلی بر وضعیت کاربری های پژوهشی در ناجا، پژوهش نامه نظم و امنیت انتظامی، ۶(۴)، ۱۲۷-۲۰۸.
- ۲) حسن زاده، رمضان (۱۳۸۴). بررسی موانع و عوامل کاربری های پژوهشی توسط دانشگاه ها و دستگاه های اجرایی، فصلنامه تعلیم و تربیت، ۲۰(۴)، ۳۹.
- ۳) حسین قلی زاده، رضوان؛ مجید حیدری چروده، (۱۳۹۱). شناسایی زمینه های کاربری های پژوهشی در آموزش و پرورش خراسان رضوی، فصلنامه تعلیم و تربیت، ۲۸(۲)، ۱۶۵.
- ۴) صفرنژاد، مهری؛ ابوالفضل فراهانی، علی محمد صفانیا، حمید قاسمی، (۲۰۰۱). الگوی پارادایمی توسعه ی کاربری های پژوهش های ورزشی (مورد مطالعه: پژوهش های ملی)، نشریه پژوهش های معاصر در مدیریت ورزشی، ۱۲(۲۳)، ۱۳۷-۱۵۰.
- ۵) کبیری، مسعود (۱۳۸۵). بررسی و مقایسه دیدگاه سطوح استفاده کننده از نتایج پژوهشی نسبت به مدل های کاربری، فصلنامه نوآوری های آموزشی، ۵(۱۶)، ۳۶.
- ۶) نامور عربانی، زهرا؛ عباس عباس پور، (۲۰۰۰). در جستجوی الگوی تجاری سازی پژوهش های دانشگاهی با کاربری فراترکیب، نشریه رهیافت، ۳۱(۸۳)، ۱۹-۳۴.
- ۷) الوانی، سیدمهدی؛ سید حسین اخوان علوی، حمیدرضا محملی ایبانه، (۱۳۹۷). آسیب شناسی جایگاه پژوهش و کاربری آن در مدیریت شهری؛ مطالعه موردی: نظام مدیریت شهری تهران، نشریه باغ نظر، ۱۵(۶۳)، ۵-۱۶.

با سپاس فراوان از
حسن توجه شما عزیزان