

## عنوان سخنرانی: انسان بهره‌ور

برگزار کننده: کانون مطالعات اجتماعی دانشگاه بیرجند

تاریخ: بهمن ۱۳۹۹

در این سخنرانی پیرامون انسان بهره‌ور بحث شد. یکی از مواردی که همه سازمان‌ها و حتی انسان‌ها به آن توجه دارند، موضوع بهره‌وری است، اینکه سازمان‌ها و یا اصلاً خودشان بهره‌وری بالایی داشته باشند. اگر در تعریفی ساده بخواهیم بهره‌وری را در سازمانی توضیح دهیم، یعنی میزان خروجی و سود سازمان نسبت به هزینه‌ها. خوب همین موضوع را می‌توانیم در رابطه با انسان نیز به کار ببریم و بگوییم یک انسان چقدر به‌دردبخور و مفید است. اگر سازمانی بتواند با ثابت نگهداشتن کیفیت، از میزان هزینه‌های سازمانی خود کم کند، می‌تواند بگوید بهره‌وری ایجاد کرده است. اما تعریفی که استاندارد از بهره‌وری و عوامل کلیدی آن دارد، دو مقوله اثربخشی و کارایی است. می‌توان چنین گفت که هدف بهره‌وری، عبارت است از به حداکثر رسانیدن استفاده از منابع، نیروی انسانی، سرمایه، مواد خام تولیدی، زمان و... به شیوه‌ای عملی و با کاهش هزینه‌های تولید، به منظور گسترش بازار، افزایش اشتغال، کوشش برای افزایش دستمزدهای واقعی و بهبود معیارهای زندگی، به شکلی که به نفع کارکنان، مدیران و مصرف‌کنندگان باشد. خلاصه این که بهره‌وری، نگرشی فرهنگی است که در آن، انسان، فعالیت‌های خود را هوشمندانه - خردمندانه انجام می‌دهد تا بهترین نتیجه را در جهت دست‌یابی به اهداف مادی و معنوی به دست آورد. انسان بهره‌ور دارای ویژگی‌هایی همچون مشخصات انسان بهره‌ور (با سطح بهره‌وری بالا)، دارای نگرش مثبت، خلاق و نوآور (پیشنهادهای و ایده‌های خوبی ارائه می‌کند)، انعطاف‌پذیری ادراک، توسعه طلب / توسعه یاب، دارای اعتماد بنفس و شهامت در سطح بالا، علاقه‌مند وافر به آموزش و یادگیری و کسب تجربه، سلامت روانی، کنجکاو و جستجوگر، دقت و حساسیت نسب به محیط و تغییرات آن، دارای روحیه انتقادی و عدم رضایت از وضع موجود، دلگرمی و امید به آینده، پیش قدم در قبول مسئولیت و رویارویی با مسائل، قدرت جلب حس اعتماد و اطمینان دیگران، عادت به تفکر قبل از عمل، توجه و تمرکز برعوامل قابل کنترل بجای بزرگ کردن عوامل غیر قابل کنترل، استفاده مؤثر از زمان، انگیزش و نگرش درست نسبت به کار، دارا بودن روابط خوب با دیگران است.